

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

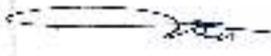
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

2023

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dosen
		
Krisnaulil Hariyanto, S.T., M.M. NIDN : 0711107402	M. Hasan Ahmadi, S.T., M.M.T. NIDN : 0709078001	Gita Ayu Wahana Riyanto, S.T., M.T. NIDN : 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 24 Februari 2023

UPM,

Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.

0711107402

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Diagram	vi
Daftar Lampiran	ix
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
1.4 Dasar Hukum	2
Bab 2 Metode Survey	3
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.2 Metode Survei	3
2.3 Responden	3
2.4 Waktu dan Tempat	4
2.5 Metode Analisis Data	4
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
Bab 3 Hasil Survey	6
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	11
3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi	41
3.4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	42
Bab 4 Penutup	44
4.1 Simpulan	44
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	44
Lampiran	46

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 : Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri	4
Tabel 2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa	4
Tabel 3 : Tingkat Kepuasan Mahasiswa	5
Tabel 4 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Periode 20221 Program Studi Teknik Industri	6
Tabel 5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	11
Tabel 6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	14
Tabel 7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	17
Tabel 8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	20
Tabel 9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	23
Tabel 10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	25
Tabel 11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT..	28
Tabel 12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.	30
Tabel 13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.	33
Tabel 14 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siswadi, ST., M.Si.	36
Tabel 15 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, M.M.	38
Tabel 16 : Rekomendasi dan Tindak lanjut Terhadap Proses Pendidikan	44
Tabel 17 : Rekomendasi dan Tindak lanjut Terhadap Kinerja Dosen	45

DAFTAR DIAGRAM

	Hal
Diagram 1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (Reliability)	8
Diagram 2 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	8
Diagram 3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (Assurance)	9
Diagram 4 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (Empaty)	10
Diagram 5 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible	10
Diagram 6 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	12
Diagram 7 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	12
Diagram 8 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	13
Diagram 9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	14
Diagram 10 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	15
Diagram 11 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	15
Diagram 12 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	16
Diagram 13 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	16
Diagram 14 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	17
Diagram 15 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	18

Diagram 16	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	19
Diagram 17	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	19
Diagram 18	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	20
Diagram 19	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	21
Diagram 20	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	22
Diagram 21	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	22
Diagram 22	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	23
Diagram 23	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	24
Diagram 24	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	24
Diagram 25	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	25
Diagram 26	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	26
Diagram 27	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	26
Diagram 28	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	27
Diagram 29	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	27
Diagram 30	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	28
Diagram 31	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	29

Diagram 32	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	29
Diagram 33	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	30
Diagram 34	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.	31
Diagram 35	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.	31
Diagram 36	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.	32
Diagram 37	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.	33
Diagram 38	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.	34
Diagram 39	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.	34
Diagram 40	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.	35
Diagram 41	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.	35
Diagram 42	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST., M.M.	36
Diagram 43	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST., M.M.	37
Diagram 44	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi, ST., M.M.	37
Diagram 45	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST., M.M.	38
Diagram 46	: Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi., M.M.	39
Diagram 47	: Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi., M.M.	39
Diagram 48	: Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi., M.M.	40
Diagram 49	: Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi., M.M.	40
Diagram 50	: Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri Per Kompetensi	41
Diagram 51	: Prosentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Teknik Industri	42
Diagram 52	: Prosentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Di Program Teknik Industri	42

LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	46
Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	47
Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Aspek Yang Dinilai Pada Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Teknik Industri	48

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3 Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP.

1.4 Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEY

2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan tamahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: sim.uwp.ac.id

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

2.3 Responden

Jumlah responden pada program studi Teknik Industri sebanyak **64** mahasiswa

Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak **27** dari total mahasiswa aktif

Tabel 1 : Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Industri	2015	19	0	19	0%
Teknik Industri	2016	8	0	8	0%
Teknik Industri	2017	7	0	7	0%
Teknik Industri	2018	8	0	8	0%
Teknik Industri	2019	29	13	16	44.83%
Teknik Industri	2020	22	8	14	36.36%
Teknik Industri	2021	13	6	7	46.15%
Jumlah		106	27	79	25.47%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 13 – 25 Februari melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5 Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Industri fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat

disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 3 : Tingkat Kepuasan Mahasiswa

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEY

3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri.

Tabel 4 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	2	4	21	5	32
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	5	20	6	32
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	2	23	7	32
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	3	11	64	18	96
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	6	18	7	32
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	4	21	6	32
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	21	8	32
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	2	13	60	21	96

C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	3	22	6	32
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	3	22	6	32
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	2	6	44	12	64
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	6	20	5	32
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	5	19	7	32
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	1	26	5	32
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	2	12	65	17	96
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	2	19	10	32
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	5	19	7	32
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	7	16	8	32
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	5	20	7	32
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	7	19	6	32
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	7	19	6	32
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	3	33	112	44	192

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

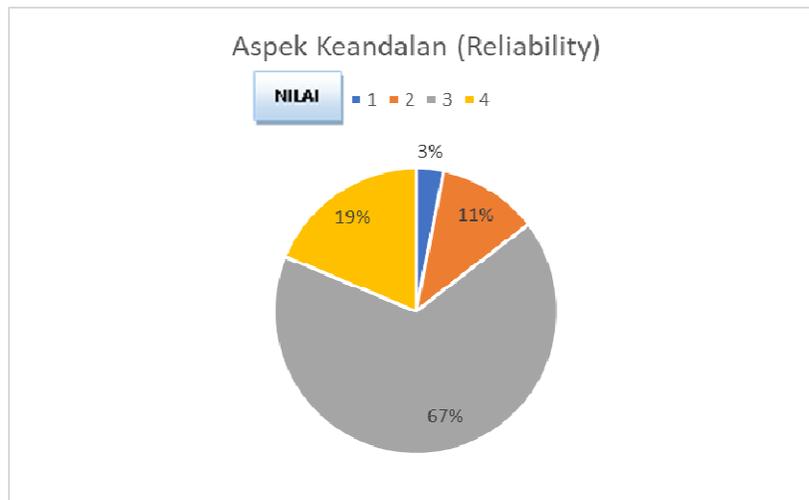


Diagram 1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 67%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 1 hanya 3% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

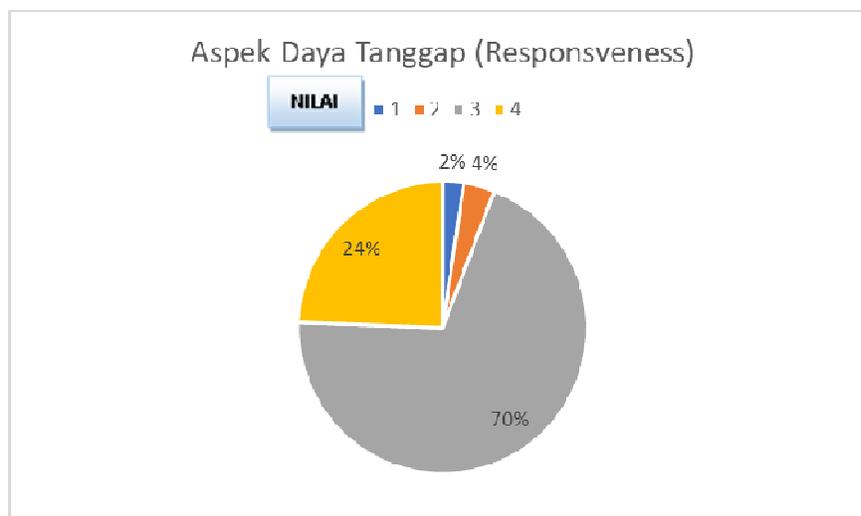


Diagram 2 : Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 70% dan nilai 4 sejumlah 24% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 sejumlah 2% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

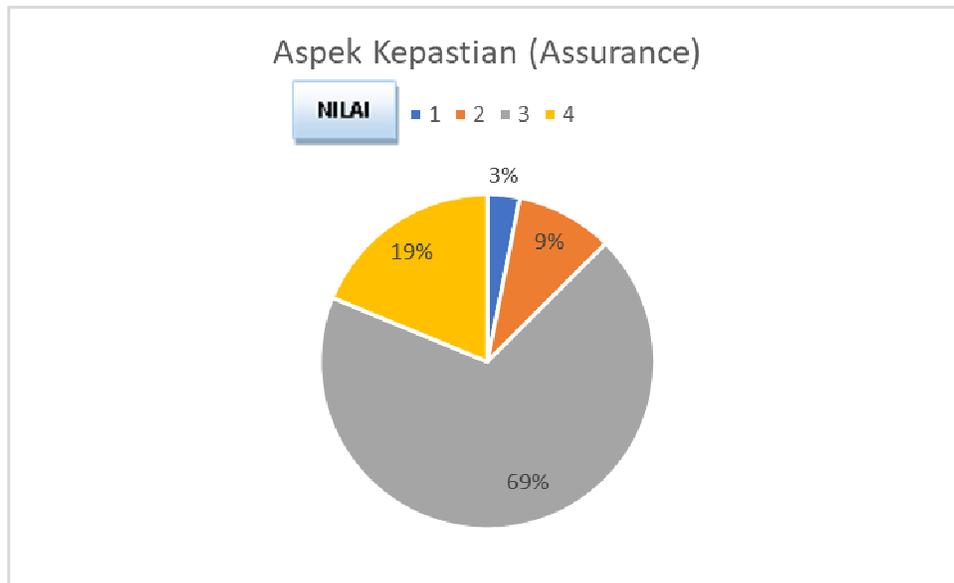


Diagram 3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 69% dan nilai 4 sejumlah 19% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_03::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 1 sejumlah 3% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

d. Aspek Empati (Empathy)

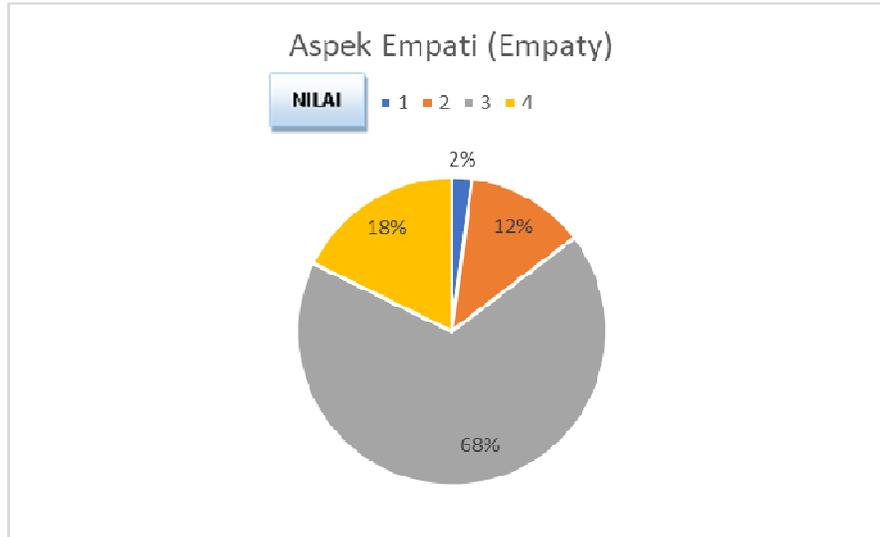


Diagram 4 : Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 68% dan nilai 4 sejumlah 18% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

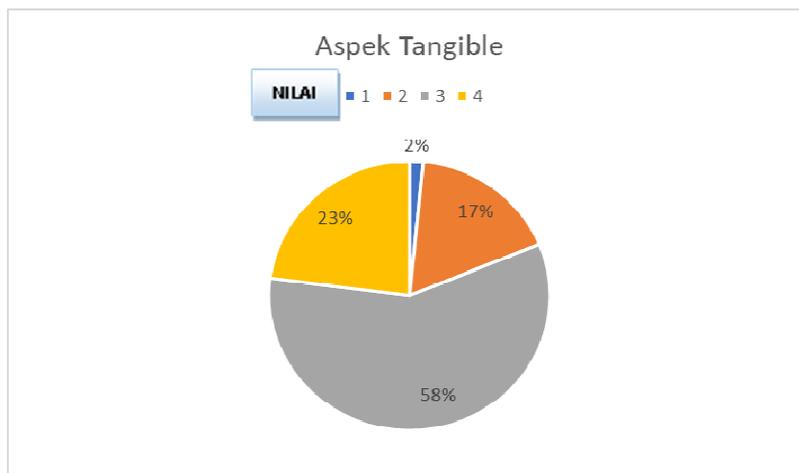


Diagram 5 : Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 58% dan nilai 4 sejumlah 23% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_04: Penerangan di Kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 17% terutama pada pertanyaan di poin E_05: Ketersediaan buku teks, jurnal dan prosiding sangat memadai dan E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 11 dosen di program studi Teknik Industri.

1) Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Tabel 5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Ampar Jaya Suwondo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MANAJEMEN PROYEK-K1-B	5	13	7	8	10	25	20	63	5	2	7	7	21	3	5	12	8	28	0	4	11	6	21
2	DESAIN EKSPERIMEN-K1-B	7	24	13	25	34	43	15	117	9	10	19	1	39	13	9	24	6	52	9	6	20	4	39
3	ALJABAR LINIER-K1-B	3	5	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
4	KALKULUS 1-K1-B	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

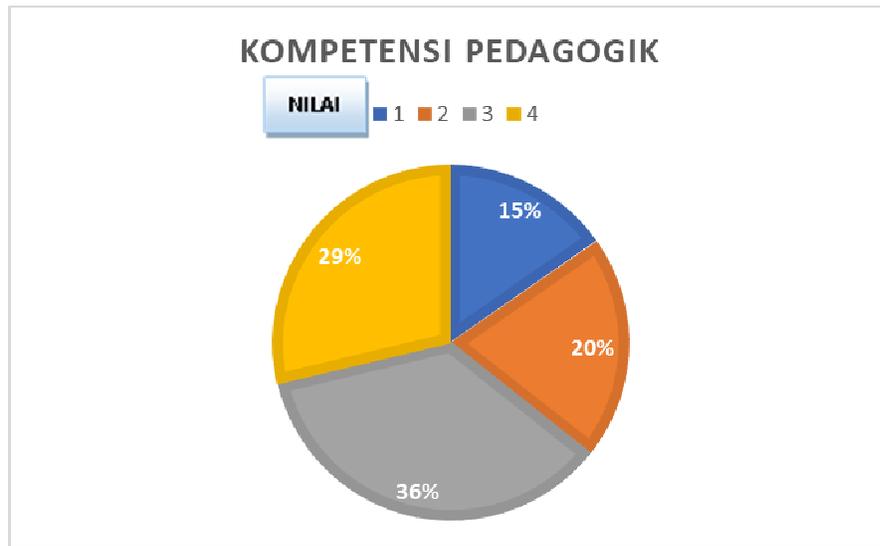


Diagram 6 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 36% dan berkategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 29%, nilai 2 sebanyak 20% dan nilai 1 sebanyak 15%.

B. Kompetensi Profesional

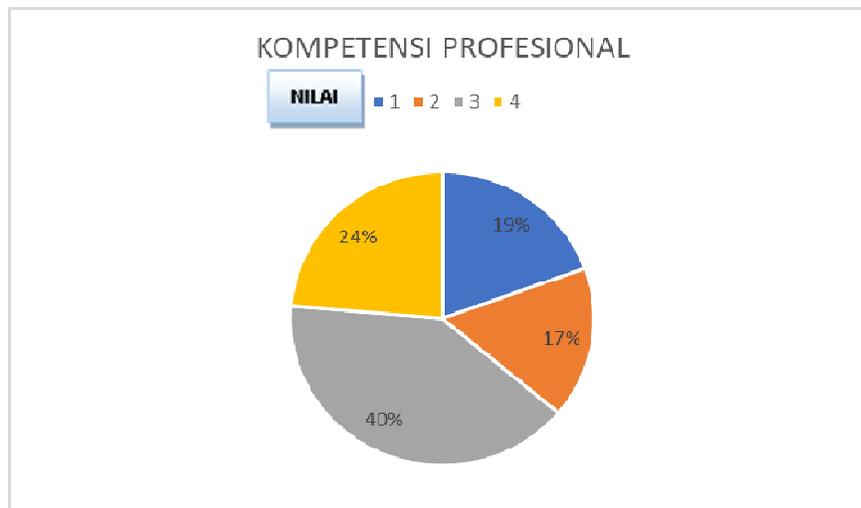


Diagram 7 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 40% dan berkategori **Kurang**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 2 sebanyak 17% dan nilai 1 sebanyak 19%.

C. Kompetensi Kepribadian

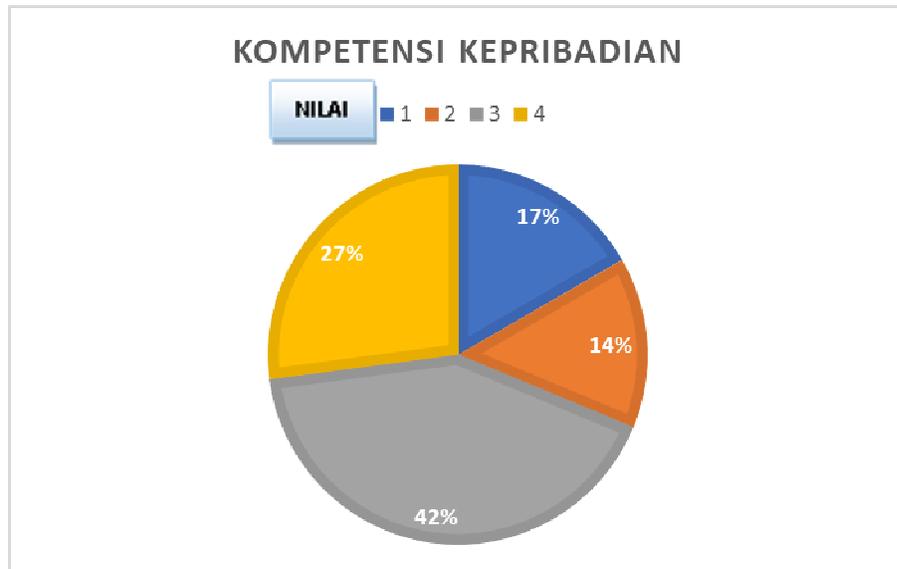


Diagram 8 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 42% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 2 sebanyak 14% dan nilai 1 sebesar 17%.

D. Kompetensi Sosial

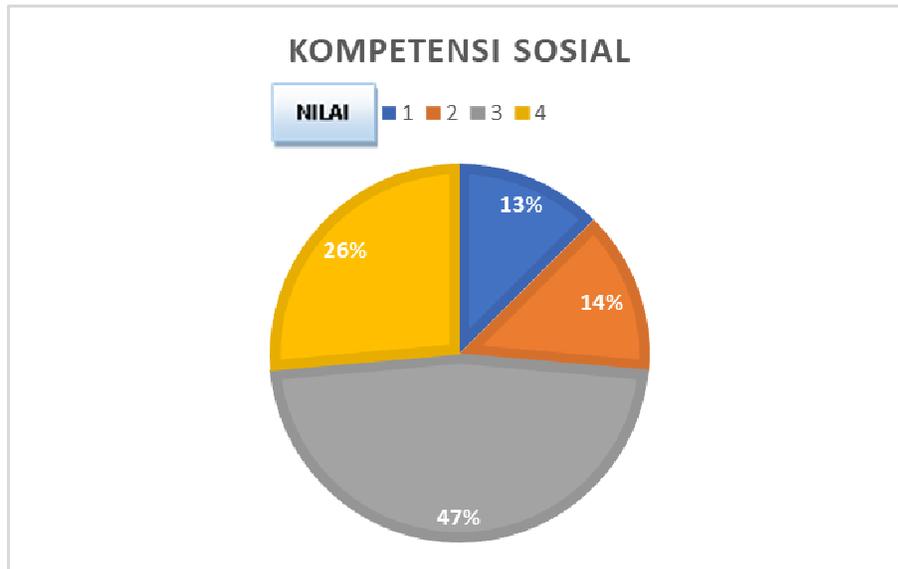


Diagram 9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 47% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 2 sebanyak 14% dan nilai 1 sebanyak 13%.

2) Astria Hindratmo, ST., MT.

Tabel 6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Astria Hindratmo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERANCANGAN TATA LETAK FASILITAS-KI-A	5	3	2	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0
2	PERANCANGAN TATA LETAK FASILITAS-KI-B	5	13	6	0	1	28	24	54	0	0	10	8	18	0	0	13	11	24	0	4	5	9	18
3	PERANCANGAN SISTEM INDUSTRI-KI-A	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PENELITIAN OPERASIONAL I-KI-A	3	3	2	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0
5	PENELITIAN OPERASIONAL I-KI-B	3	5	4	1	0	20	9	30	0	4	5	3	12	0	1	11	4	16	1	1	7	3	12
6	PENGANTAR TEKNIK INDUSTRI-KI-A	1	4	3	0	0	5	22	27	0	0	1	8	9	0	0	2	10	12	0	0	2	7	9
7	STATISTIKA INDUSTRI I-KI-A	3	3	2	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0
8	STATISTIKA INDUSTRI I-KI-B	3	5	4	1	5	21	9	36	0	3	0	7	12	0	0	12	4	16	0	1	8	2	12

A. Kompetensi Pedagogik

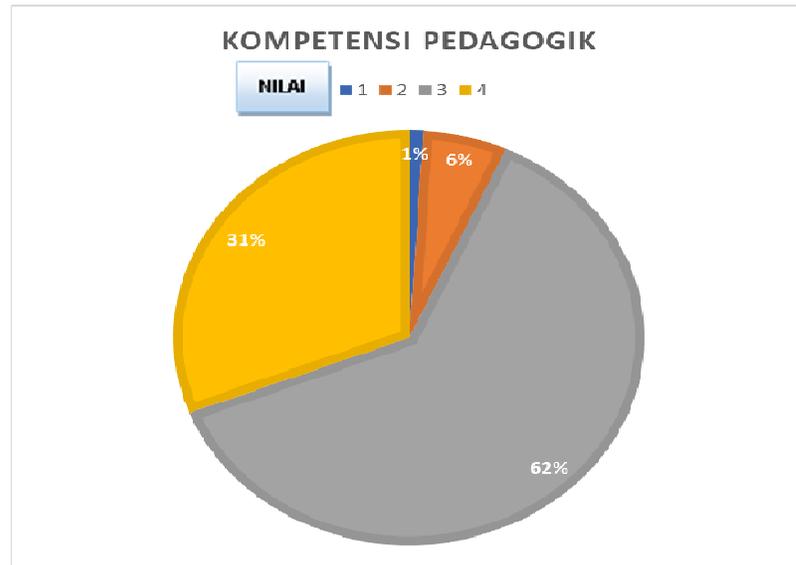


Diagram 10 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 62% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 31%, nilai 2 sebanyak 6% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

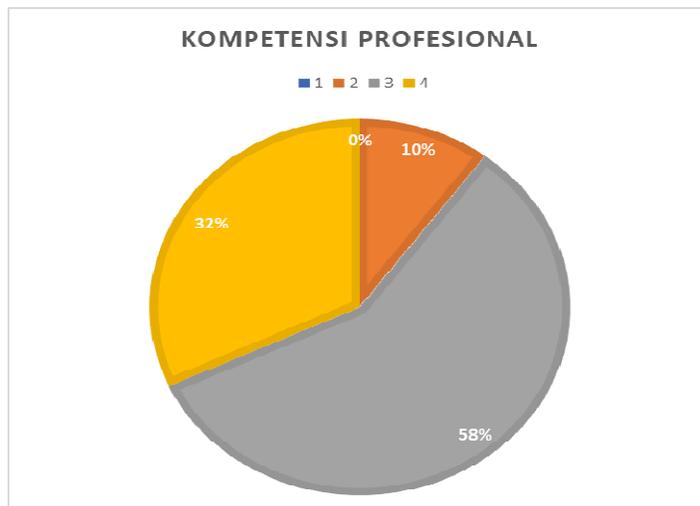


Diagram 11 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 32% dan nilai 2 sebanyak 10%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 12 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 67% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 32%.

D. Kompetensi Sosial

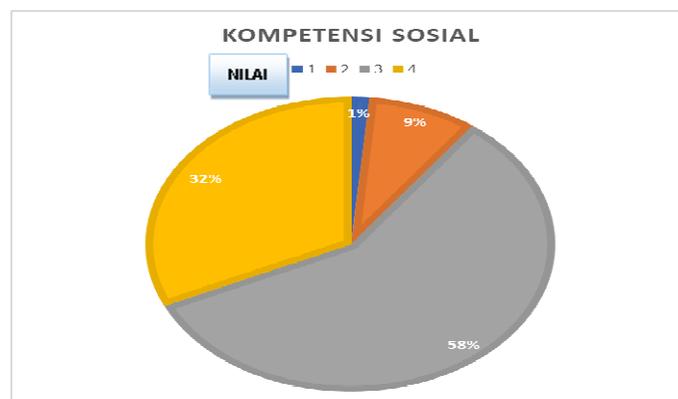


Diagram 13 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 32%, nilai 2 sebanyak 9% dan nilai 1 sebanyak 1%.

3) Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Tabel 7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA I-A	1	15	13	2	11	81	59	117	0	8	75	6	59	0	9	90	11	57	0	7	74	8	74
2	Bahasa Inggris-KI-A	1	4	3	0	0	4	23	27	0	0	2	7	9	0	0	2	30	12	0	0	1	8	9
3	Praktikum Simulasi Sistem Industri-KI-A	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Praktikum Teknik Peng. Kualitas-KI-A	2	2	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	2	2	0
5	Simulasi Komputer-KI-A	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Teknik Pengendalian Kualitas-KI-A	0	1	3	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	1	1	1
7	ergonomika-KI-A	1	1	3	1	7	0	0	18	4	2	0	0	6	5	2	1	0	8	1	3	1	0	0

Alamat:
 Kampus 1, Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60131, Telp. 031 341280, 340434, Faks. 031 340445
 website: <http://www.wjpu.ac.id>, email: admis@wjpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

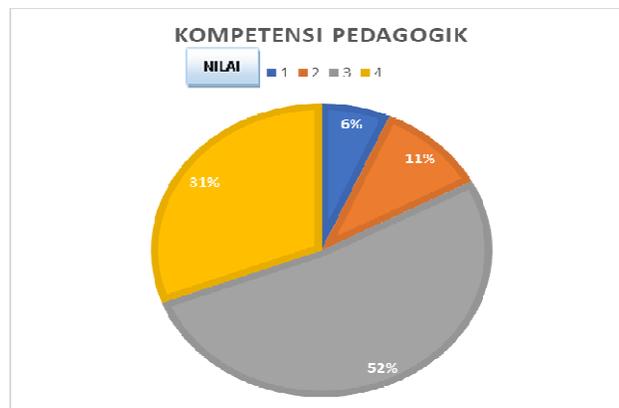


Diagram 14 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 31%, nilai 2 sebanyak 11% dan nilai 1 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

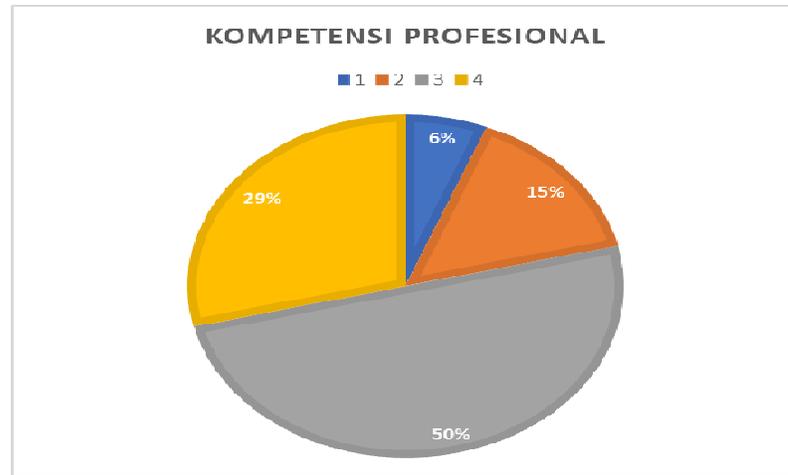


Diagram 15 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 29%, nilai 2 sebanyak 15% dan nilai 1 sebanyak 6%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 16 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 47% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 12% dan nilai 1 sebanyak 6%.

D. Kompetensi Sosial

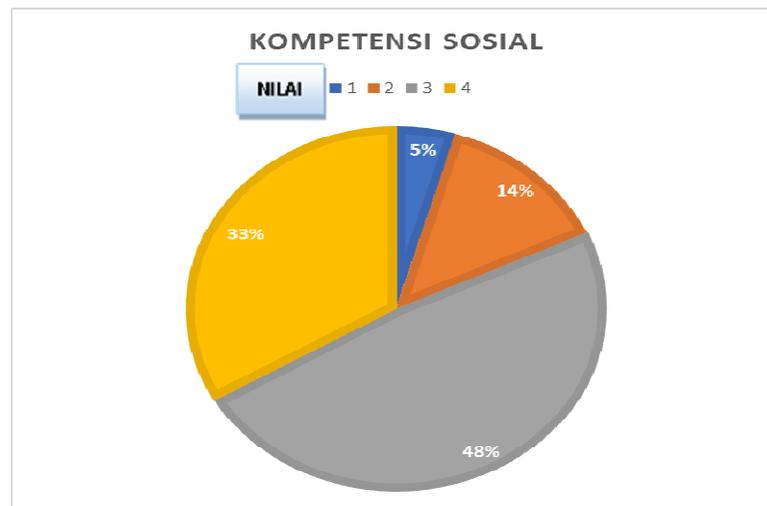


Diagram 17 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 48%

dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 33%, nilai 2 sebanyak 14% dan nilai 1 sebanyak 5%.

4) Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Tabel 8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ALJABAR LINIER-K1-A	3	3	2	0	0	2	16	18	0	0	0	6	6	0	0	1	7	8	0	0	1	3	4
2	DESAIN EKSPERIMEN-K1-A	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	MANAJEMEN PROYEK-K1-A	5	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	0	0	0	0	0	3	3	6
4	PSIKOLOGI INDUSTRI-K1-A	3	3	2	0	0	3	15	18	0	0	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	1	5	6
5	PSIKOLOGI INDUSTRI-K1-B	3	5	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
6	ERGONOMIKA-K1-B	3	5	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12

Alamat :
 Kampus I: Jalan Raya Denpasar 1-3, Sanzaya 80197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.wjpu.ac.id>, email: admis@wjpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

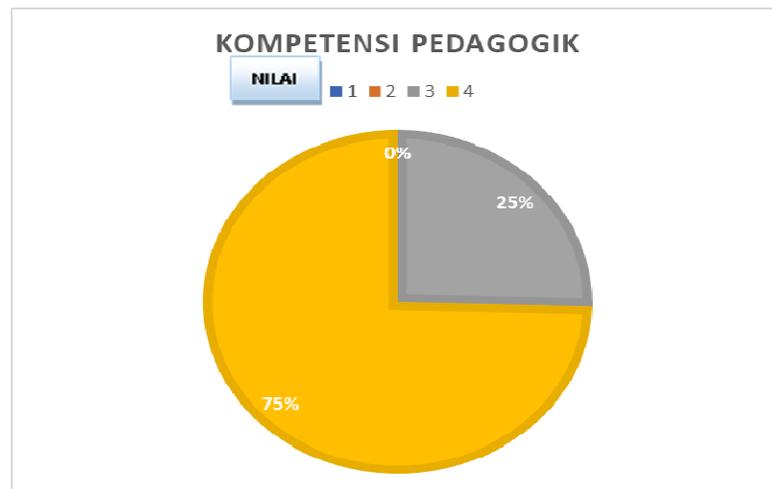


Diagram 18 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 75% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 25%.

B. Kompetensi Profesional

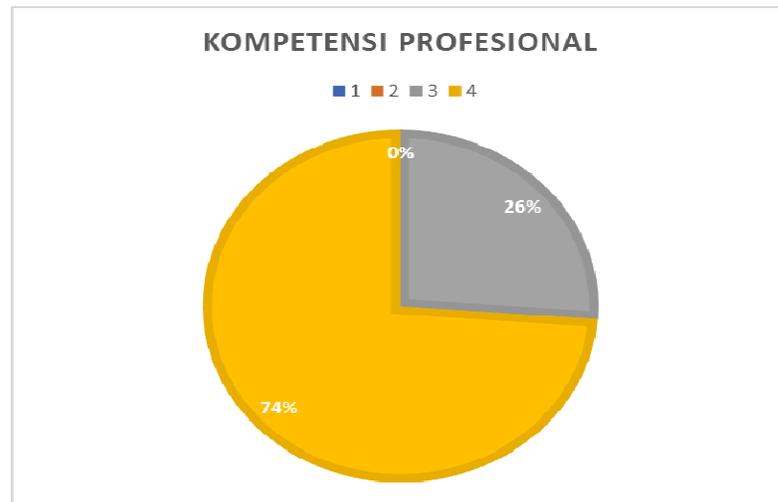


Diagram 19 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 74% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 26%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 20 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.M.T.

Diagram 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.M.T. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 77% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 23%.

D. Kompetensi Sosial

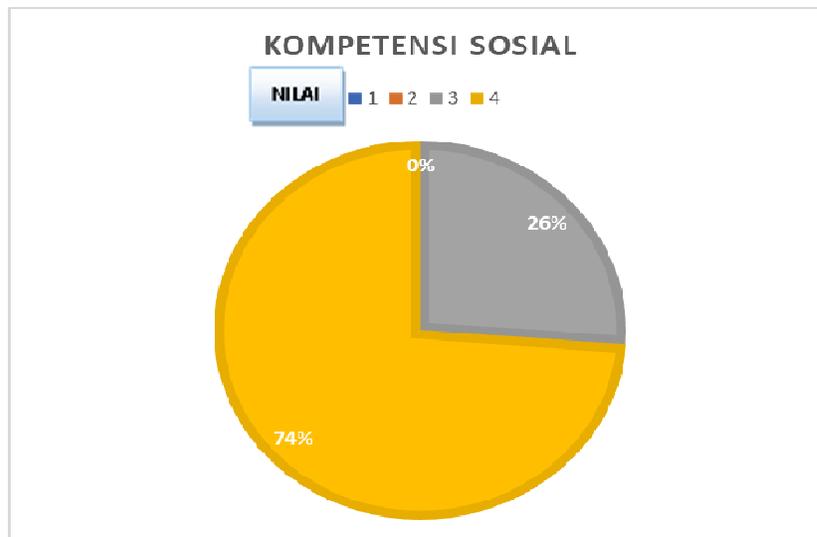


Diagram 21 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.M.T.

Diagram 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 74% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 26%.

5) M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Tabel 9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detail Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: M.Hasan Abdullah, ST

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-KI-II	7	24	13	0	7	73	37	117	0	2	26	11	39	0	3	31	18	52	0	3	25	11	39
2	PENGANTAR TEKNIK INDUSTRI-KI-II	1	3	2	0	0	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	PERANCANGAN SISTEM INDUSTRI-KI-II	7	24	13	0	9	78	50	117	0	3	25	11	39	0	4	32	16	52	0	2	24	13	39

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404403
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admis@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

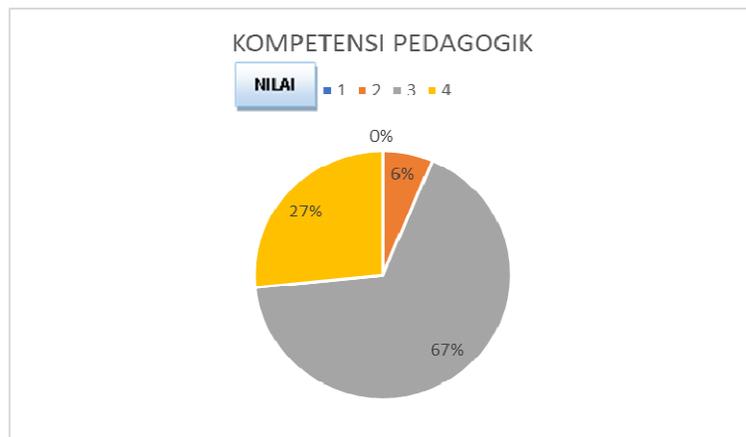


Diagram 22 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 67% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 27% dan nilai 2 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

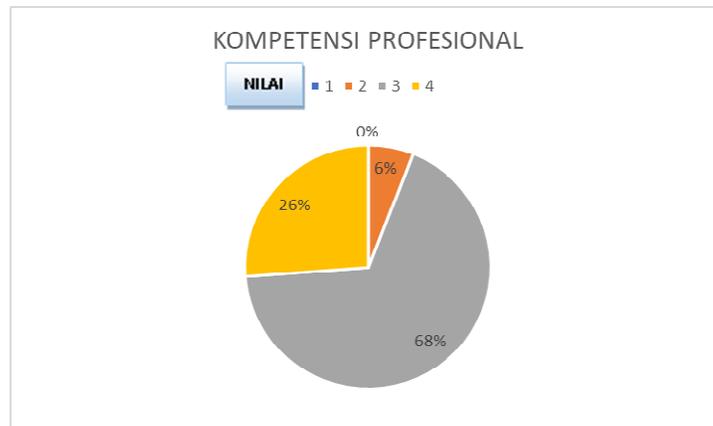


Diagram 23 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 68% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 26% dan nilai 2 sebanyak 6%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 24 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 64% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 30% dan nilai 2 sebanyak 6%.

D. Kompetensi Sosial

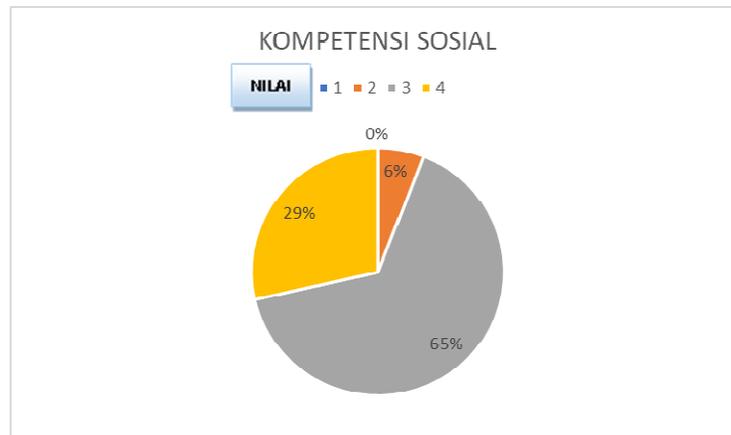


Diagram 25 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 65% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 29% nilai 2 sebanyak 6%.

6) Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Tabel 10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Pengujian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Bulan
 Nama Dosen: Krisnadhi Hariyanto ST., M.M.
 Program Studi: Teknik Industri

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK KINERJADOKEN																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERENCANAAN PENGEMBANGAN PRODUKSI R.I.S.	2	2	2	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ANALISIS PERANC. PERUSAHAAN R.I.S.	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ANALISIS PERANC. PERUSAHAAN R.I.S.	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	FAKTOR MANUSIA DALAM BERKARYA BERKUALITAS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	FAKTOR MANUSIA DALAM BERKARYA BERKUALITAS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	KALKULUS S.K.S.A	1	0	2	0	0	0	23	27	0	0	2	7	0	0	0	2	10	12	0	0	0	0	0

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Harmoni 1-3, Srengayap 05117, Telp. 031 7413641, 7413644, Faks. 031 7413415
 website : <http://www.wjyaputra.ac.id>, email : info@wjyaputra.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

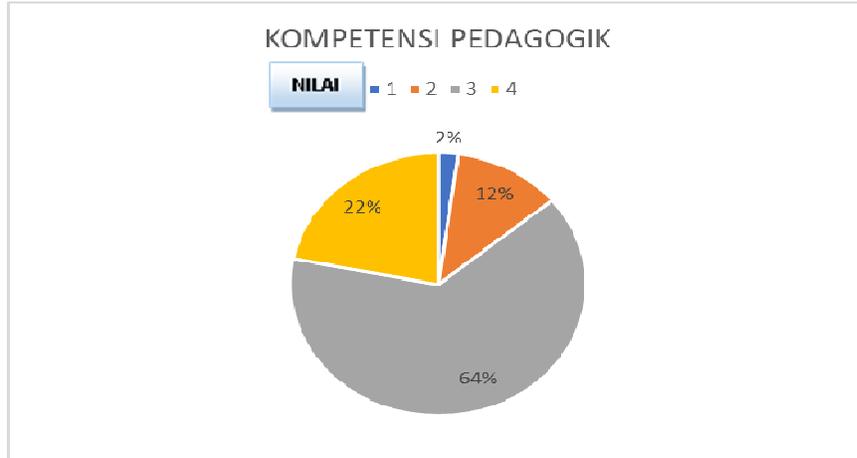


Diagram 26 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 64% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 22%, nilai 2 sebanyak 12% dan nilai 1 sebanyak 2%.

B. Kompetensi Profesional

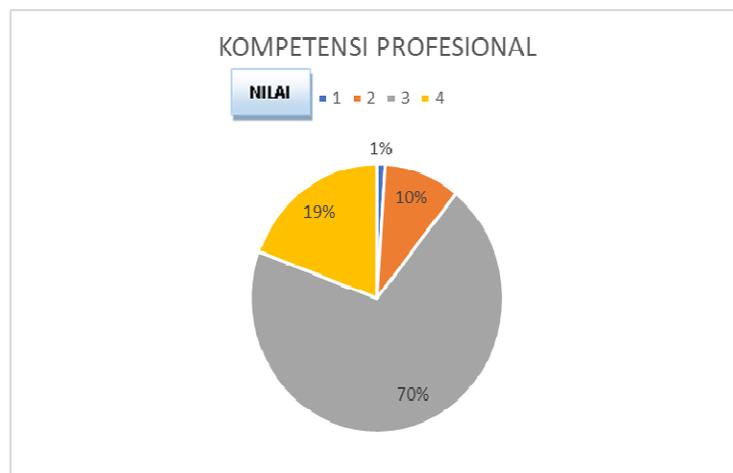


Diagram 27 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak

70% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 19%, nilai 2 sebanyak 10% dan nilai 1 sebanyak 1%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 28 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 23% dan nilai 2 sebanyak 14%.

D. Kompetensi Sosial

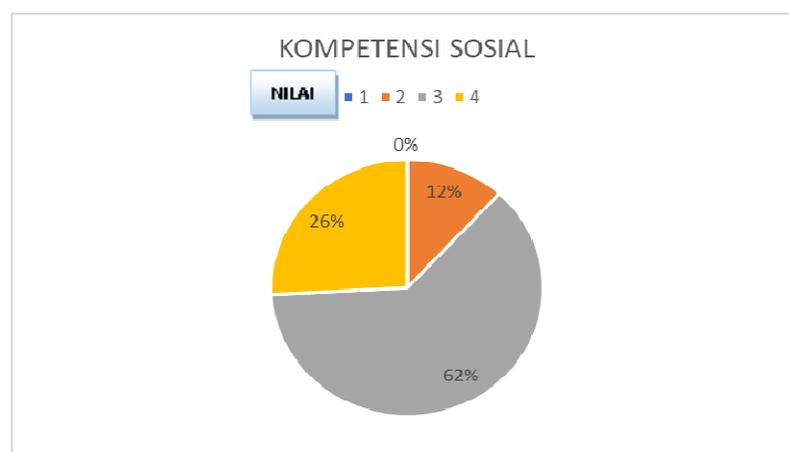


Diagram 29 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 62% dan

berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 26% dan nilai 2 sebanyak 12%.

7) Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.

Tabel 11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detail Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERANCANGAN PENGENDALIAN PRODUKSI-KI-B	5	13	6	0	4	25	25	54	0	1	8	9	18	0	0	12	12	24	0	3	7	8	18
2	SIMULASI KOMPUTER-KI-B	7	24	13	0	13	74	39	117	0	4	21	14	39	0	6	25	21	52	0	4	19	16	39
3	METODOLOGI PENELITIAN-KI-A	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PRAKTIKUM SIMULASI SISTEM INDUSTRI-KI-B	7	24	13	0	28	52	37	117	0	8	21	10	39	0	7	24	21	52	0	6	18	15	39

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7412061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.wjpu.ac.id>, email: admin@wjpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

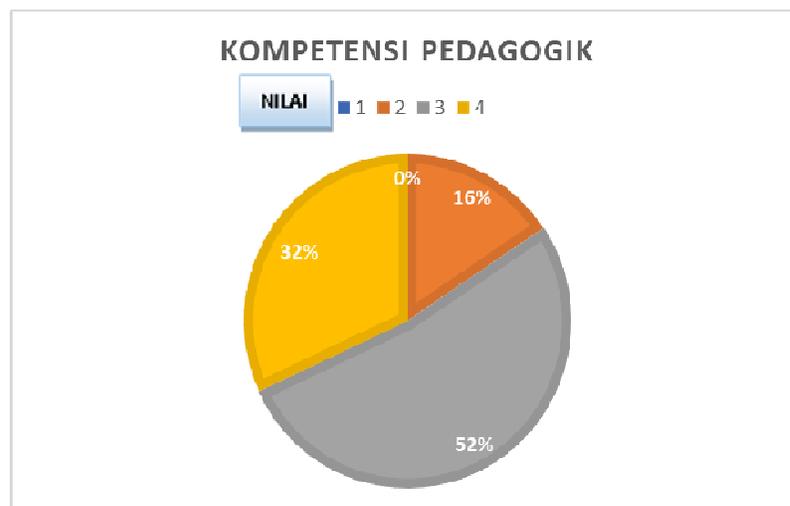


Diagram 30 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rjanto, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 32% dan nilai 2 sebanyak 16%.

B. Kompetensi Profesional

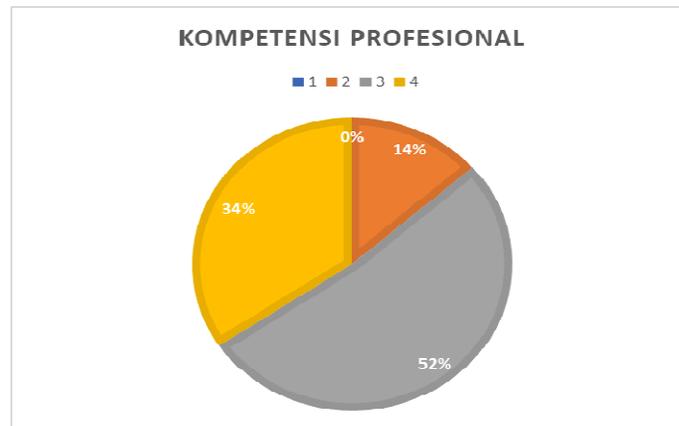


Diagram 31 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.

Diagram 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rjanto, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 34% dan nilai 2 sebanyak 14%.

C. Kompetensi Kepribadian

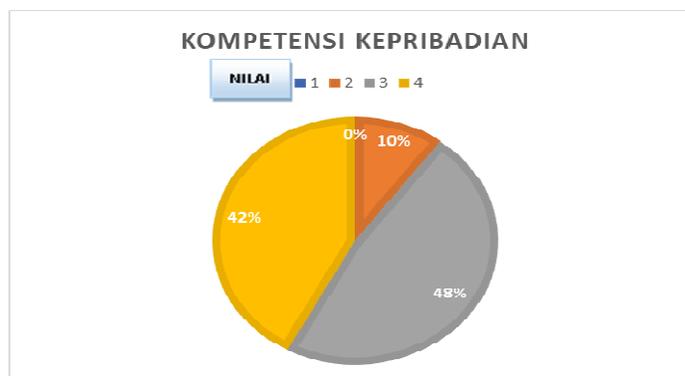


Diagram 32 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.

Diagram 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rjanto, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 48% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 42% dan nilai 2 sebanyak 10%.

D. Kompetensi Sosial

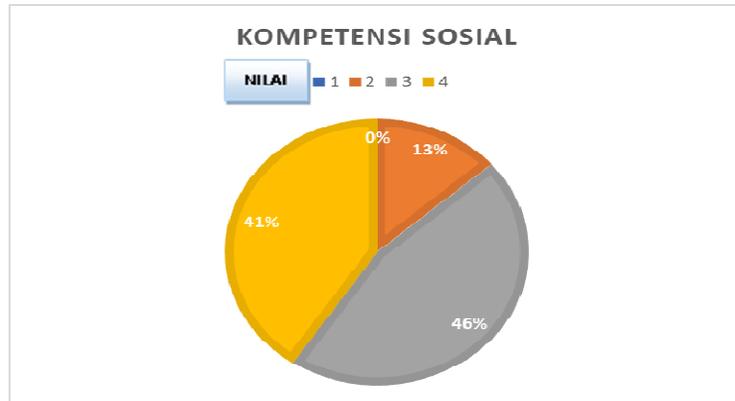


Diagram 33 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.

Diagram 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rjanto, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 46% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 13%.

8) Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.

Tabel 12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen
 Program Studi Teknik Industri
 Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESSIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TEKNIK PENGENDALIAN KUALITAS-KI-B	5	13	6	1	4	25	24	24	0	1	9	8	18	1	3	11	9	24	1	1	7	9	18
2	ME-S-D-M-KI-A	5	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	2	3	6
3	PRAKTIKUM TEKNIK PENG. KUALITAS-KI-B	5	13	6	1	2	26	25	54	0	5	6	7	18	3	1	12	8	24	1	2	7	8	18
4	FISIKA DASAR I-KI-A	1	4	3	0	0	4	23	27	0	0	2	7	9	0	0	2	10	12	0	0	1	8	9
5	FISIKA DASAR I-KI-B	1	7	2	0	0	16	0	16	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
6	KIMIA INDUSTRI-KI-A	3	3	2	0	3	15	0	18	0	2	4	0	6	0	2	0	0	0	0	0	6	0	6
7	KIMIA INDUSTRI-KI-B	3	5	4	0	0	16	18	30	0	0	7	5	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
8	Fisika-KI-B	1	20	7	0	0	40	23	63	0	0	13	8	21	0	0	17	11	28	0	0	14	7	21

A. Kompetensi Pedagogik

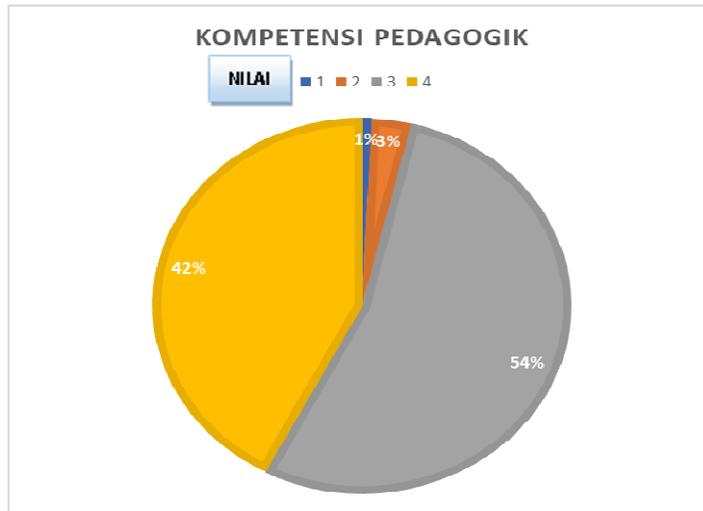


Diagram 34 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.

Diagram 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 54% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 42%, nilai 2 sebanyak 3% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

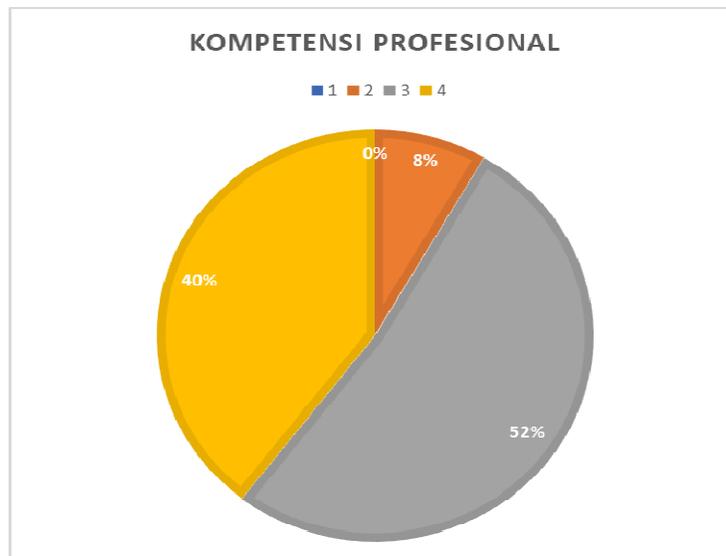


Diagram 35 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.

Diagram 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 8%.

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 36 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.

Diagram 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 55% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 5% dan nilai 1 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

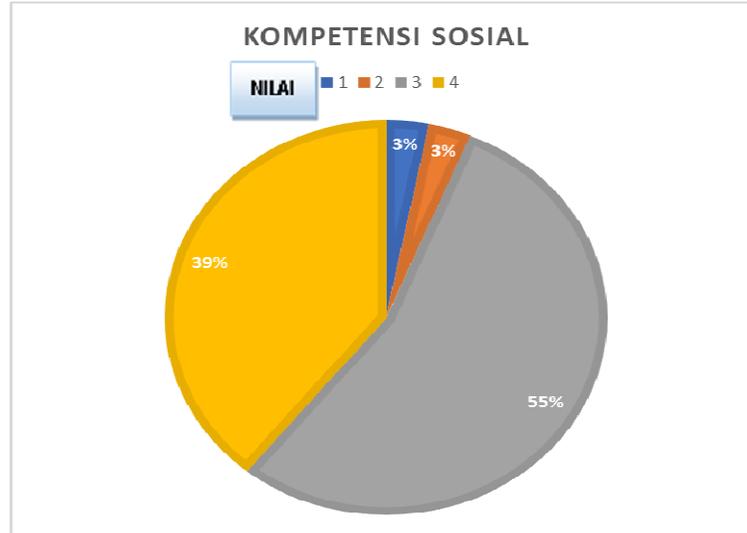


Diagram 37 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M.

Diagram 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 55% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39%, nilai 2 sebanyak 3% dan nilai 1 sebanyak 3%.

9) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Penelitian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 For Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Ist.	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SEMANTICS-KI-A	5	8	8	0	0	12	23	34	0	0	4	14	18	0	0	0	18	24	0	0	5	13	18
2	SEMANTICS-KI-B	5	3	3	0	0	1	26	27	0	0	0	9	9	0	0	1	11	12	0	0	0	9	9
3	BAHASA INGGRIS-KI-B	1	7	2	0	0	18	0	18	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-KI-A	1	6	3	0	1	6	20	27	1	1	0	7	9	0	1	1	0	12	0	1	2	0	9
5	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-KI-B	1	2	1	0	0	0	8	8	0	0	0	2	2	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
6	ACADEMIC WRITING-KI-A	2	5	2	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ACADEMIC WRITING-KI-B	5	10	3	0	0	1	8	9	0	0	0	2	2	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3

A. Kompetensi Pedagogik

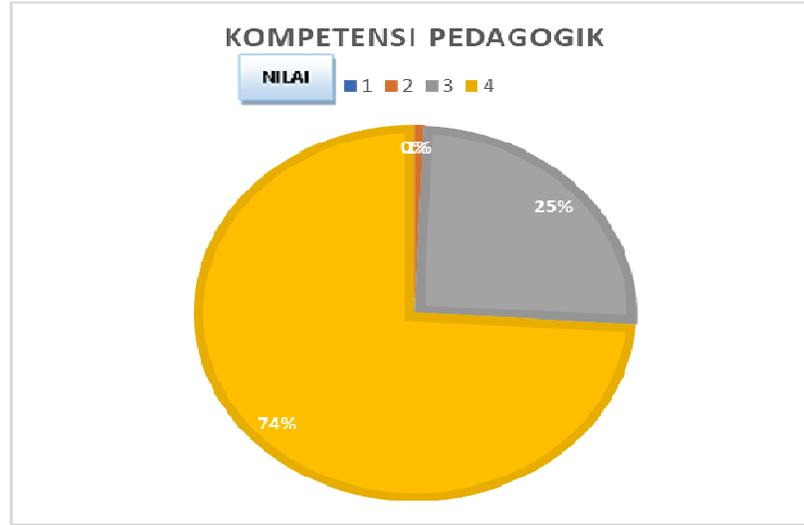


Diagram 38 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 74% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 25% dan nilai 2 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

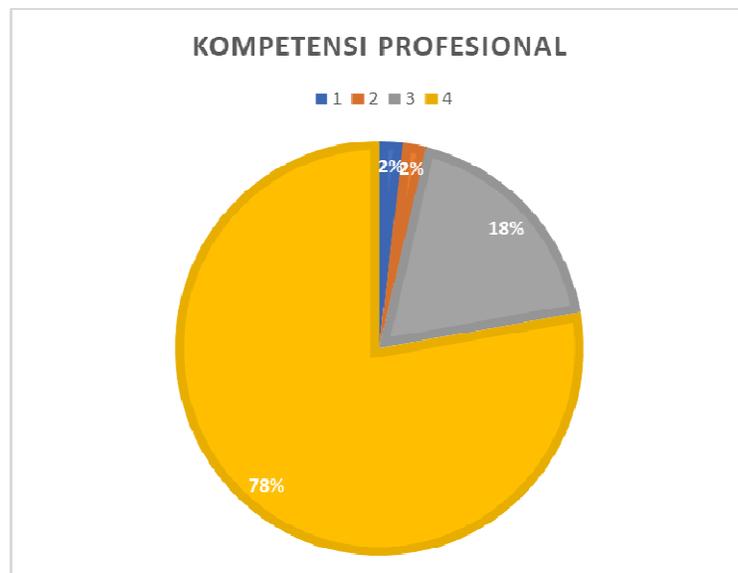


Diagram 39 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 78% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 18%, nilai 2 sebanyak 2% dan nilai 1 sebanyak 2%.

C. Kompetensi Kepribadian

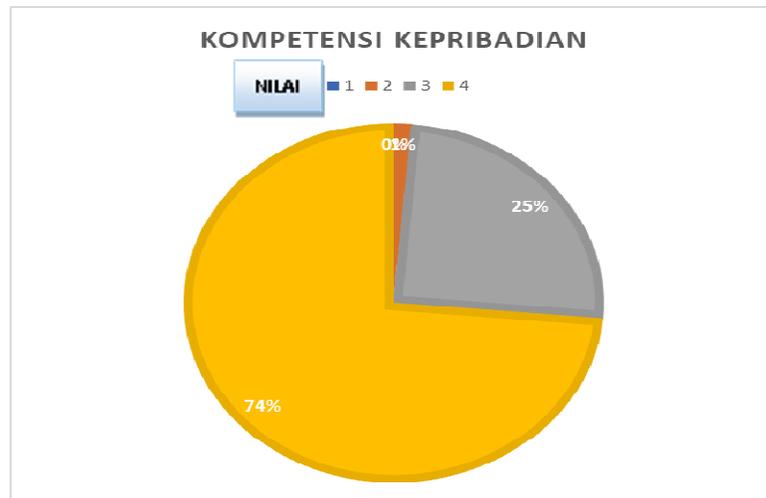


Diagram 40 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 74% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 25% dan nilai 2 sebanyak 1%.

D. Kompetensi Sosial

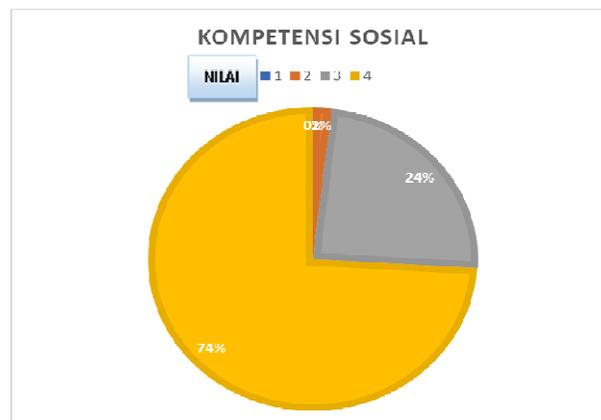


Diagram 41 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 74% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 24% dan nilai 2 sebanyak 2%. ***

10) **Siswadi, ST., M.Si.**

Tabel 14 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Siswadi, ST., M.Si.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Siswadi ST., M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MOTOR PEMBAKARAN DALAM-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MOTOR PEMBAKARAN DALAM-K1-B	7	17	8	0	5	38	29	72	0	0	12	12	24	0	1	15	16	32	0	1	12	11	24
3	TEKNIK PENGELASAN-K1-A	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNIK PENGELASAN-K1-B	7	17	8	0	5	38	29	72	0	1	15	8	24	0	1	16	15	32	0	3	11	10	24
5	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-A	1	4	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
6	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-B	1	32	20	0	1	81	98	180	0	1	28	31	60	0	0	45	35	80	0	0	27	33	60
7	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-K1-A	3	3	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
8	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-K1-B	3	5	4	0	2	18	16	36	0	0	6	6	12	0	0	12	4	16	0	0	6	6	12

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik



Diagram 42 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Siswadi, ST., M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 47% dan nilai 2 sebanyak 3%.

B. Kompetensi Profesional

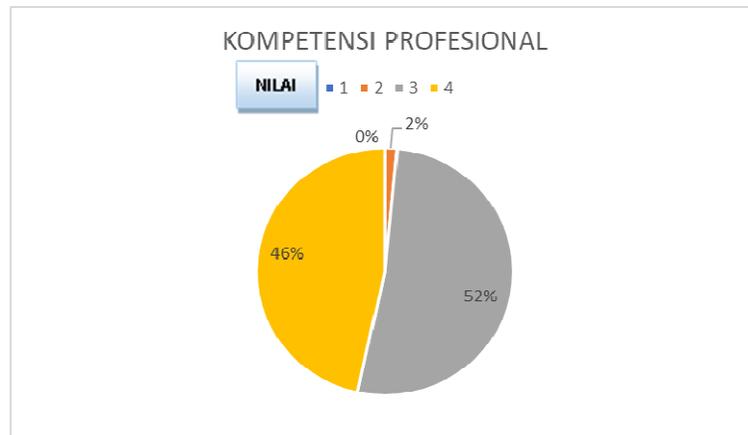


Diagram 43 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Siswadi, ST., M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 52% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 46% dan nilai 2 sebanyak 2%

C. Kompetensi Kepribadian

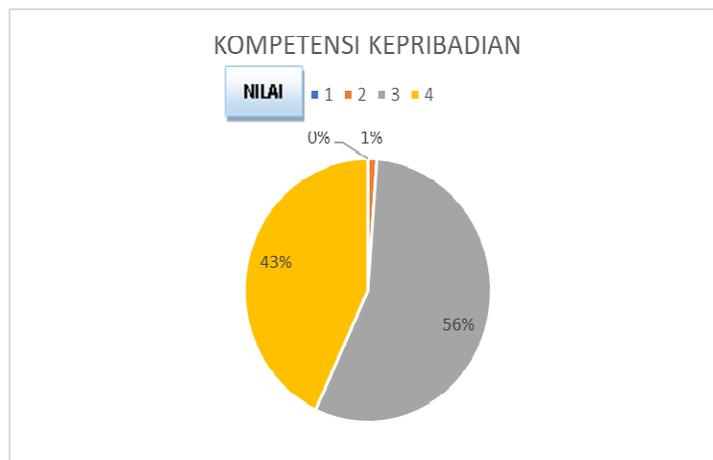


Diagram 44 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Siswadi, ST., M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 1%

D. Kompetensi Sosial

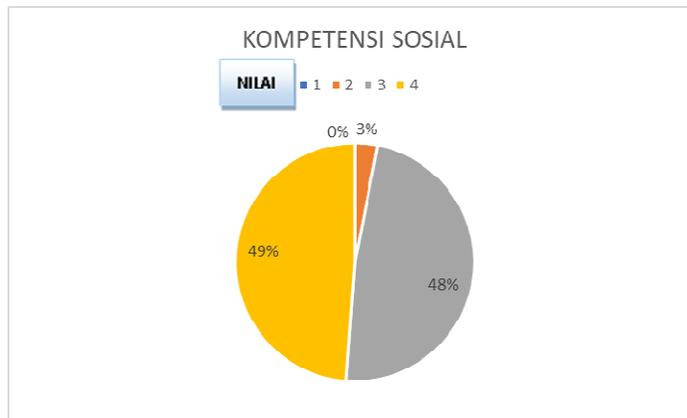


Diagram 45 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST., M.Si.

Diagram 45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Siswadi, ST., M.Si. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 48% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 49% dan nilai 2 sebanyak 3%. ***

11) Ir. Subaderi, M.M.

Tabel 15 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, M.M.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Hasil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Ir. Subaderi M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALISA KEPUTUSAN-KI-A	5	5	2	0	0	0	0	18	0	0	3	5	6	0	0	4	4	8	0	0	5	5	6
2	PRAKTIKUM MENGGAMBAR TEKNIK-KI-A	1	4	3	0	0	4	25	27	0	0	2	7	9	0	0	2	10	12	0	0	1	8	9
3	ANALISA KEPUTUSAN-KI-B	5	13	6	0	4	20	24	54	0	1	10	7	18	0	0	14	10	24	0	2	7	9	18
4	M.S.D.M-KI-B	5	13	6	0	5	22	27	54	0	1	7	10	18	0	0	14	10	24	0	0	10	8	18
5	PRAKTIKUM MENGGAMBAR TEKNIK-KI-B	1	7	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
6	MENGGAMBAR TEKNIK-KI-B	1	7	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
7	MENGGAMBAR TEKNIK-KI-A	1	5	3	0	0	4	25	27	0	0	2	7	9	0	0	2	10	12	0	0	2	7	9

A. Kompetensi Pedagogik

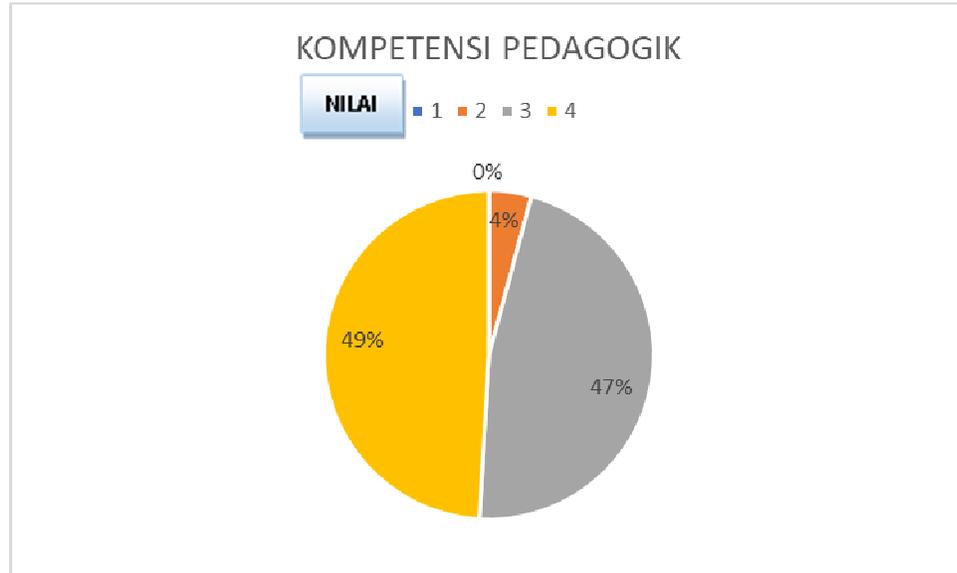


Diagram 46 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ir. Subaderi, M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 49% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 47% dan nilai 2 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

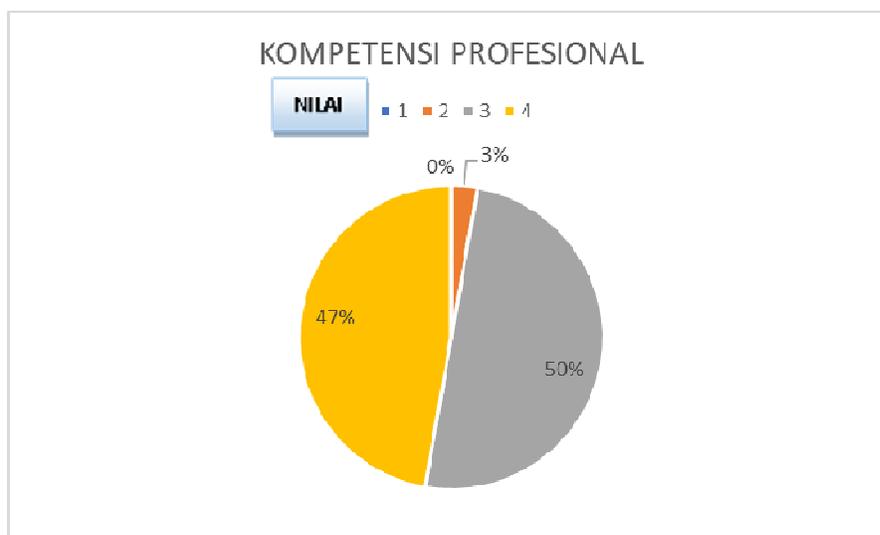


Diagram 47 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ir. Subaderi, M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 47% dan nilai 2 sebanyak 3%.

C. Kompetensi Kepribadian

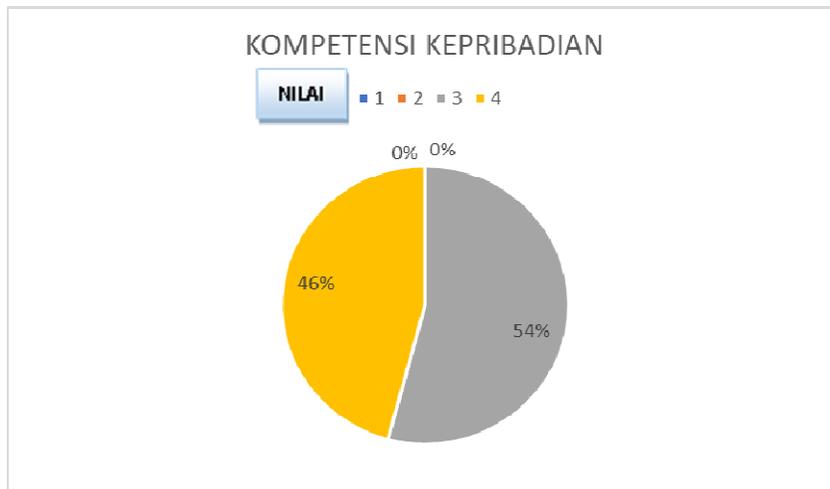


Diagram 48 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ir. Subaderi, M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 54% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 46%.

D. Kompetensi Sosial

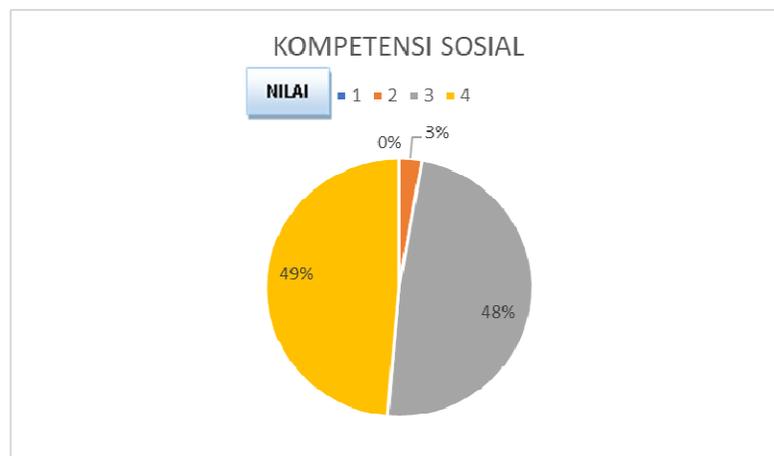


Diagram 49 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ir. Subaderi, M.M. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 49% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 48% dan nilai 2 sebanyak 3%.

3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Industri, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

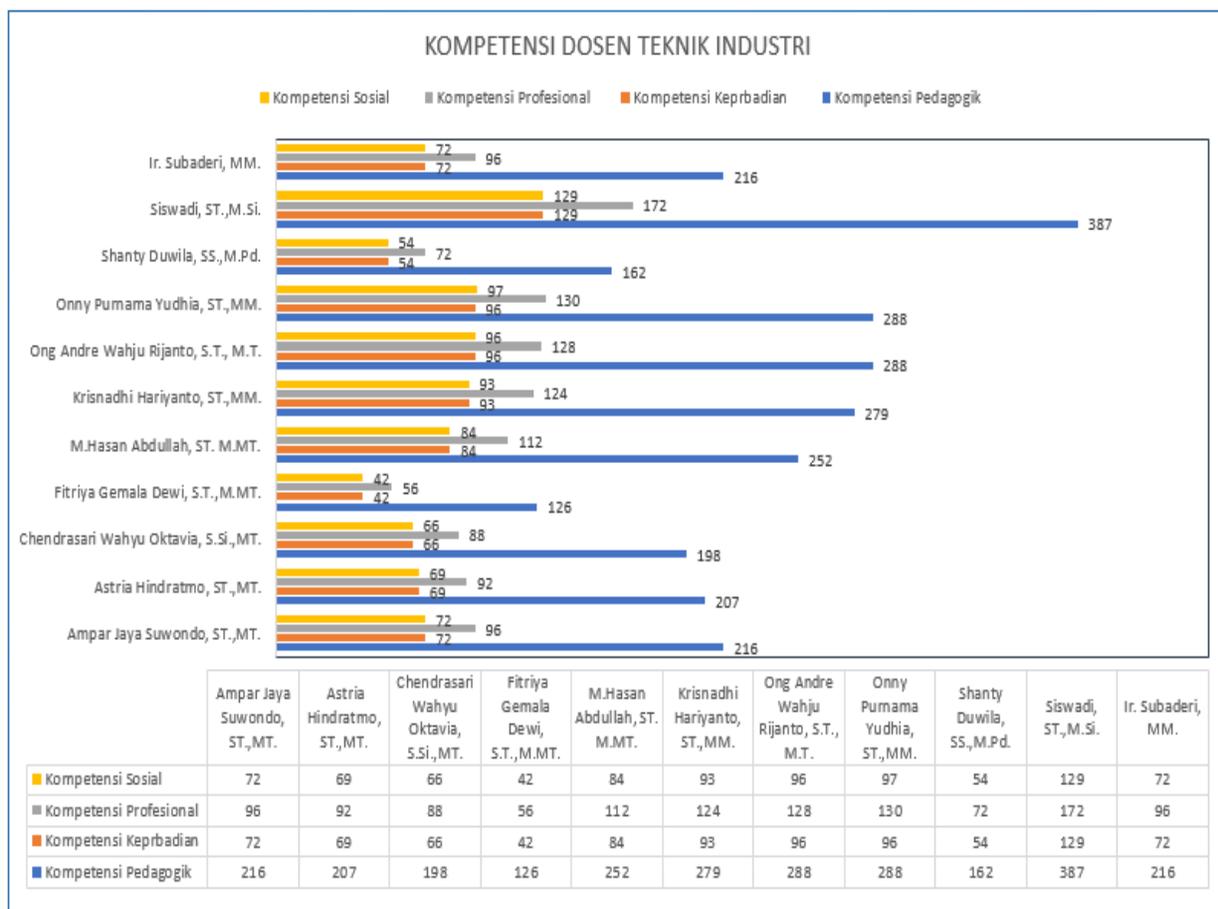


Diagram 50 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

3.4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

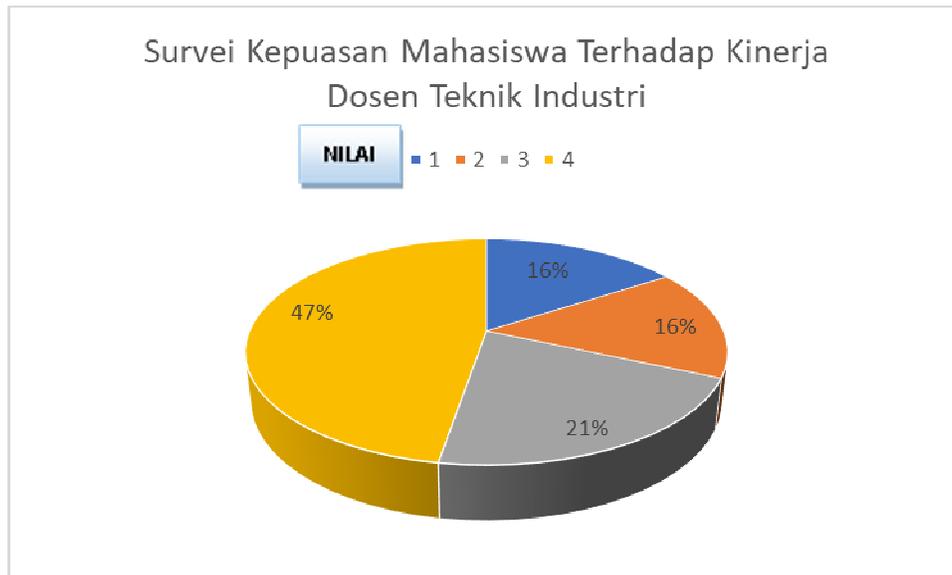


Diagram 511 : Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Teknik Industri

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 51** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 47% dan nilai 3 sejumlah 21%, nilai 2 sejumlah 16%, dan nilai 1 sebanyak 16%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Industri masuk pada kategori **CUKUP**.

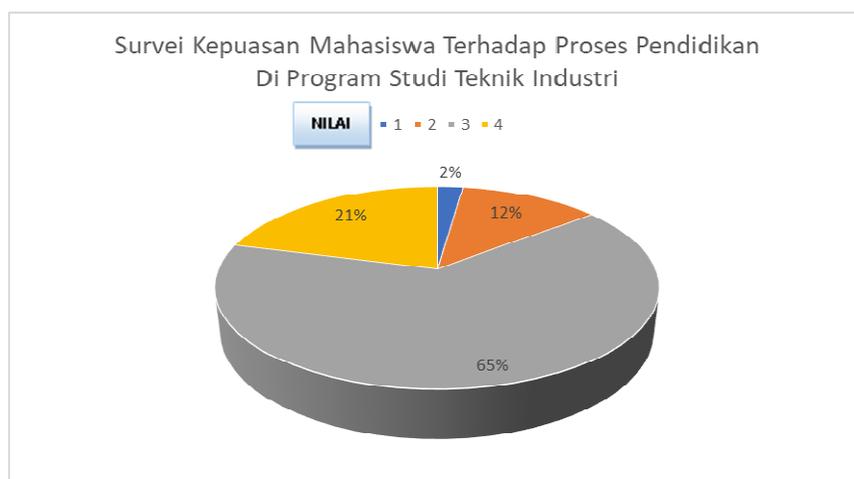


Diagram 52 Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Di Program Studi Teknik Industri

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 52** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 21% dan nilai 3 sejumlah 65%, dan nilai 2 sebanyak 17% serta nilai 1 sebanyak 2%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri masuk pada kategori **BAIK**.

BAB 4

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E_02: Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E_06: Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 16 : Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 17 : Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 41% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 71 mahasiswa dari total 83 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 71 mahasiswa tersebut terdiri dari 33 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 21 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 17 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Aspek Yang Dinilai Pada Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Teknik Industri



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0